

Die BYD Pannenhilfe ist ein zentraler Bestandteil unseres Mobilitätsversprechens. Bei Pannen, Unfällen, Diebstahl oder Vandalismus ist BYD Assistance an 365 Tagen rund um die Uhr für Sie da.

BYD Pannenhilfe - Hotline Nummer.

Wenn Sie sofortige Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an:
00800-10203000 (kostenlos)

BYD-Assistance-Schutzbrief.

BYD Assistance ist für einen Zeitraum von

EV-Kunden: **24 Monate + 24 Monate**

DM-Kunden: **24 Monate 12 Monate + 12 Monate**

ab dem Liefer-/Erstzulassungsdatum gültig.

Wir leisten Hilfe, wenn qualifizierte Ereignisse auftreten. „Qualifizierte Ereignisse“ sind eingetreten, wenn der/die Fahrer/-in des Fahrzeugs aufgrund **einer Panne, eines Unfalls, eines versuchten Diebstahls oder eines Brandes** nicht weiterfahren kann.

Deckung: Europaweite Pannenhilfe



Vorteile der Pannenhilfe.

- **Hilfe per Telefon.**
Reparatur vor Ort.
Abschleppdienst.



Zusätzliche Leistungen.

- **Ersatzfahrzeug.**
Weiterreise und Unterkunft.
Transferkosten.
Rückführung.

Im Falle von Ereignissen, die oben nicht aufgeführt sind, sind wir immer noch bereit, für Sie da zu sein, indem wir telefonische Hilfe, Reparatur vor Ort oder das Abschleppen an die nächstgelegene autorisierte BYD-Reparaturwerkstatt zu organisieren versuchen, aber Sie müssen diese Leistungen möglicherweise bezahlen.

Weitere Informationen über BYD-Pannenhilfe finden Sie im folgenden Dokument:

[BYD Pannenhilfe Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

